

PRIVACY POLICY

1. RACCOLTA E UTILIZZO DI DATI NON PERSONALI

J'eco srl raccoglie principalmente dati non personali, ossia dati che sono in una forma tale da non permettere un'associazione diretta con alcun individuo specifico. La raccolta, utilizzo, trasferimento e divulgazione può avvenire per svariati motivi: quelli che seguono sono alcuni esempi:

- dati quali professione, lingua, codice postale, prefisso telefonico, codice identificativo unico, luogo e fuso orario possono essere usati per comprendere meglio il comportamento dei clienti e migliorare prodotti, servizi e pubblicità.
- dati riguardanti l'attività dei clienti sul web e sulla piattaforma Jecoguides possono essere aggregati e utilizzati per fornire informazioni utili ai clienti e per comprendere quali parti della piattaforma e dei prodotti e servizi sono di maggior interesse. I dati aggregati sono considerati dati non personali ai fini della presente Privacy Policy.
- Dati non personali uniti a dati personali sono trattati come dati personali, finché rimangono aggregati.

2. RACCOLTA E UTILIZZO DI DATI PERSONALI

J'eco srl raccoglie anche dati personali, ossia quei dati che possono essere utilizzati per identificare in modo univoco un individuo o per contattarlo, in momenti in cui l'identificazione univoca dell'utente è indispensabile per il funzionamento della piattaforma e dei servizi ad essa associati.

J'eco srl e le sue affiliate potrebbero condividere questi dati tra di loro ed utilizzarli conformemente alla presente Privacy Policy, ovvero combinarli con altri dati per fornire e migliorare i prodotti, servizi e contenuti di Jecoguides e di altri servizi erogati da J'eco srl.

3. DATI PERSONALI RACCOLTI

Quando si crea un Account Jecoguides, o si acquista un Prodotto di J'eco srl (es. una Guida Jeco), o si invia del materiale al sistema Jecoguides (es. si carica il contenuto di una Guida Jeco, si lascia un feedback ad una Guida, si fa una segnalazione, si scarica un aggiornamento), vengono raccolti una serie di dati, incluso il nome, indirizzo, numero di telefono, email, preferenze di contatto, e posizione geografica.

4. UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti da Jecoguides e dagli altri servizi di J'eco srl permettono di tenere l'Utente aggiornato sugli aggiornamenti software e a migliorare i servizi e contenuti offerti dal sistema.

I dati personali servono inoltre per inviare avvisi importanti, come comunicazioni con riferimento ad acquisti e modifiche ai termini, condizioni e policy di utilizzo. Poiché tali dati sono importanti per l'interazione con J'eco srl, non si può richiedere di non ricevere queste comunicazioni.

Infine, i dati personali possono essere utilizzati a fini interni, per verifiche, analisi dei dati e ricerche per migliorare i prodotti, servizi e comunicazioni con i clienti di J'eco srl.

Nel caso di Autori Jeco, i dati personali sono utilizzati per l'espletamento delle formalità amministrative e fiscali.

5. COOKIE E ALTRE TECNOLOGIE

Le applicazioni web, le applicazioni interattive, i messaggi email e le pubblicità di J'eco srl potrebbero avvalersi di "cookie" e tracciature dati per capire meglio il comportamento degli utenti e per compilare eventuali statistiche di navigazione.

J'eco srl e i suoi partner si avvalgono di cookie e memorizzano nella memoria dei device i dati utente con l'obiettivo di rendere l'esperienza di utilizzo di J'eco srl più facile e personale. Per esempio, conoscere il nome permette di dare il benvenuto al successivo accesso ad un servizio di J'eco srl (es. l' Account Jecoguides); conoscere le informazioni di contatto aiuta a registrare i prodotti e personalizzare la piattaforma del singolo utente, e a configurare i servizi che J'eco srl fornisce.

Se l'Utente preferisce non ricevere cookies da J'eco srl, deve disabilitarli secondo le indicazioni del proprio provider. Occorre ricordare tuttavia che alcune caratteristiche dei servizi offerti da J'eco srl non saranno disponibili una volta che i cookie saranno disabilitati.

Come gran parte dei fornitori di servizi web e mobile, anche J'eco srl raccoglie alcuni dati automaticamente e li archivia in log files. Tali dati includono gli indirizzi Internet Protocol (IP), il tipo e la lingua di un eventuale browser, l'Internet Service Provider (ISP), pagine di entrata/uscita, sistema operativo, data e ora e dati del clickstream.

Questi dati vengono utilizzati per comprendere e analizzare tendenze, per gestire servizi, per conoscere il comportamento degli utenti sulle piattaforme di J'eco srl e per raccogliere dati demografici circa la base di clienti. J'eco srl potrebbe utilizzare tali dati nei servizi di marketing e pubblicità.

In alcuni dei messaggi email, J'eco srl utilizza URL cliccabili collegate al contenuto delle applicazioni web di J'eco srl o di terze parti. J'eco srl potrebbe tenere traccia dei dati relativi ai click su tali URL per determinare l'interesse su particolari argomenti e per misurare l'efficacia delle comunicazioni ai clienti. Se l'Utente preferisce non essere tracciato in questo modo, è consigliabile non cliccare il testo o i link grafici nei messaggi email.

6. DIVULGAZIONE A TERZI

A volte J'eco srl potrebbe rendere disponibili determinati dati personali a partner strategici che lavorano con J'eco srl per fornire prodotti e servizi, o che aiutano J'eco srl nella vendita ai clienti. I dati personali saranno condivisi da J'eco srl solamente per fornire o migliorare i propri prodotti, servizi e pubblicità e non saranno condivisi con terzi per loro finalità commerciali.

7. DIVULGAZIONE A FORNITORI DI SERVIZI

J'eco srl può condividere dati personali con società che forniscono servizi come ad esempio trattamento dati, esecuzione ordini di clienti, gestione e miglioramento dei dati dei clienti, fornitura assistenza clienti, valutazione degli interessi dell'Utente riguardo a prodotti e servizi, e conduzione ricerche di clienti o questionari di valutazione. Queste società potrebbero essere ubicate ovunque operi J'eco srl e sono obbligate a proteggere i dati dell'Utente.

8. DIVULGAZIONE A ALTRI

Potrebbe essere necessario che J'eco srl – per legge, procedimento giudiziario, contenzioso, e/o richieste da parte di autorità pubbliche e governative all'interno o al di fuori del paese di residenza – divulghi i dati personali dell'Utente. Gli stessi potrebbero anche essere divulgati se J'eco srl dovesse ritenere che per rispetto della legge o altre questioni d'importanza pubblica, sia necessario o opportuno divulgarli.

J'eco srl potrà anche divulgare i dati personali se ha modo di ritenere che la divulgazione è ragionevolmente necessaria per applicare i termini e le condizioni contrattuali o proteggere le attività o gli utenti. Inoltre, in caso di ristrutturazione, fusione o vendita, tutti i dati personali potranno essere trasferiti ai terzi interessati da tali operazioni.

9. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

J'eco srl prende precauzioni per proteggere i dati personali dell'Utente da perdita, furto e uso improprio, nonché da accesso non autorizzato, rivelazione, alterazione e distruzione.

I servizi online di J'eco srl (es. la piattaforma Jecoguides) utilizzano sistemi di crittazione Secure Sockets Layer (SSL) su tutte le pagine web in cui vengono raccolti dati personali. Così facendo, si protegge la riservatezza dei dati personali mentre vengono trasmessi su Internet.

Quando l'Utente utilizza servizi o applicazioni di J'eco srl che prevedono la condivisione di dati su un servizio di social network di J'eco srl o di terze parti, i dati personali che vengono condivisi sono visibili agli altri utenti e possono essere da loro letti, raccolti o utilizzati. In tali occasioni, l'Utente è responsabile dei dati personali che sceglie di inoltrare.

10. MINORE ETÀ

J'eco srl non raccoglie di proposito dati personali da soggetti di età inferiore a 18 anni. Se J'eco srl si rende conto di aver raccolto dati personali di un soggetto con meno di 18 anni, prende misure per cancellare i dati il prima possibile.

11. SERVIZI BASATI SULLA POSIZIONE

J'eco srl e eventuali partner possono raccogliere, utilizzare e condividere dati precisi sul luogo, inclusa la posizione geografica in tempo reale del computer o dispositivo di un singolo utente. Questi dati sulla posizione vengono raccolti in forma anonima in un formato che non identifica personalmente l'Utente e che viene utilizzato da J'eco srl e dagli eventuali partner e licenziatari per fornire e migliorare prodotti e servizi basati sulla posizione. Alcuni servizi basati sulla posizione offerti da J'eco srl, necessitano dei dati personali dell'Utente per funzionare.

12. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

J'eco srl conserva i dati personali per il tempo necessario a perseguire le finalità indicate nella presente Privacy Policy, a meno che un periodo di conservazione più lungo sia richiesto o permesso dalla legge.

13. ACCESSO AI DATI PERSONALI

J'eco srl fa il possibile per fornire al singolo utente l'accesso ai propri dati personali, in modo che l'utente possa richiedere di correggere i dati se inaccurati o cancellarli qualora J'eco srl non sia tenuta a conservarli per legge o per legittime finalità commerciali. J'eco srl si riserva il diritto di rifiutare di dar seguito a richieste che siano irragionevolmente ripetitive, richiedano sforzi tecnici sproporzionati, danneggino la privacy di altri, siano estremamente poco pratiche, o per cui l'accesso non sia comunque richiesto dalla legge locale. Le richieste di accesso, correzione o cancellazione possono essere inoltrate al competente indirizzo email Jeco Privacy.

14. SITI E SERVIZI DI TERZI

I siti Internet, prodotti, applicazioni e servizi di J'eco srl possono contenere link a siti Internet, prodotti e servizi di terzi. I prodotti e servizi di J'eco srl possono anche avvalersi o offrire prodotti o servizi da terzi (ad es. una applicazione di terzi per dispositivi mobili). I dati raccolti da terzi, che possono includere informazioni sul luogo o informazioni di contatto, sono regolati dai loro regolamenti sulla privacy.

15. TRATTAMENTO DEI DATI E DOMANDE SULLA PRIVACY

Per i dati personali relativi alle persone che risiedono in uno stato membro dell'Unione Europea (UE), il titolare del trattamento dei dati è il Responsabile del trattamento dei dati di J'eco srl, con sede in Brescia, Italia

Per domande o dubbi in merito alla policy J'eco srl sulla privacy o al trattamento dei dati, gli Utenti sono invitati a contattarci.

J'eco srl può in futuro aggiornare la propria Privacy Policy. Qualora intervengano cambiamenti sostanziali, verrà pubblicato un avviso sul sito web insieme alla Privacy Policy aggiornata.

J'eco srl. P.za del Foro 7, Brescia, Italia

Ultimo aggiornamento della Privacy Policy: 8 Luglio 2019

J'eco srl.